

Algemene Voorwaarden Ogerion B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Almere met nummer 614 66 247

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Verkoper: Ogerion B.V. , gevestigd te Sloteweg 303, 1171 VC Badhoevedorp, ten behoeve van de verkoop van producten en diensten via de internetwinkel Ogerion.nl,
- b. Koper : iedere natuurlijke of rechtspersoon die al dan niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Ogerion B.V. onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst.
- c. Zakelijke klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen Ogerion B.V. en Koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst en de daarbij behorende Producten en/of diensten
- f. Producten: zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en alle bijbehorende diensten / services
- g. Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van Ogerion B.V. aan Koper, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) : brochures; advertenties; catalogi; offertes; Internetsite(s); e-mail; faxen; brieven; opdrachtbevestigingen en facturen.
- h. Internet: de Internetwinkel van Ogerion B.V. <https://www.ogerion.nl>

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. Ogerion B.V. en Koper zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen
- 2.2 Op bepaalde Producten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Wanneer er strijdigheden bestaan tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel die bedingen uit de aanvullende voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten, bestellingen en aanbiedingen en op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Ogerion B.V. en Koper. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Koper wordt door Ogerion B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.2 Tenzij de aard of specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij Ogerion B.V. niet optreedt in haar hoedanigheid van Verkoper
- 3.3 Deze Voorwaarden gelden met ingang van 30 augustus 2017, Ogerion B.V. heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden op alle nieuw te sluiten Overeenkomsten. Op reeds bestaande Overeenkomsten blijft de oude versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 4 - Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Alle aanbiedingen van Ogerion B.V. zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het product. Indien een product niet beschikbaar is, dan zal de Koper hiervan Bericht krijgen
- 4.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging naar de Koper is verzonden naar het door de Koper opgegeven adres of wanneer Koper op andere schriftelijke wijze een akkoord voor levering van Ogerion B.V. ontvangt of doordat door Ogerion B.V. uitvoering aan een order wordt gegeven.
- 4.3 Alle aanbiedingen zijn zorgvuldig gedaan. Ogerion B.V. staat niet in voor: afwijkingen in kleur, afbeeldingen, getallen, specificaties en/of andere aanduidingen. Geringe afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding geven tot schadevergoeding en of ontbinding van de Overeenkomst
- 4.4 Koper erkent dat elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand kunnen laten komen. De elektronische bestanden die door deze communicatie tot stand komen gelden als bewijs
- 4.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk door Ogerion B.V. zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

- 4.6 De Koper is ten opzichte van Ogerion B.V. volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht verbindt de Koper.
- 4.7 Ogerion B.V. biedt de Koper de mogelijkheid om opdrachten telefonisch te plaatsen, per fax of elektronisch. Telefonische opdrachten dienen steeds onmiddellijk schriftelijk te worden bevestigd. Bij gebreke aan een schriftelijke bevestiging, is Ogerion B.V. gerechtigd te vertrouwen op hetgeen telefonisch is gemeld en draagt de Koper alle verantwoordelijkheid ter zake. Ogerion B.V. behoudt zich ter zake alle rechten voor. Bij het plaatsen van een opdracht bij Ogerion B.V. dient de Koper zichzelf te identificeren en wordt de Koper door Ogerion B.V. geïdentificeerd, door het gebruik van een identificatie die door Ogerion B.V. wordt verstrekt en die bestaat uit een (combinatie van) klantnaam, klantnummer en andere vormen van identificatie, waaronder een wachtwoord of andere code (hierna genoemd "Klantidentificatie"). Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst en waarin uw Klantidentificatie genoemd of gebruikt wordt, heeft dezelfde bindende waarde als een door de Koper ondertekende inkooporder. Ogerion B.V. kan de veiligheid van het Internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de Koper zijn overgezonden met gebruik van de juiste Klantidentificatie echter niet garanderen en kan hiervoor door de Koper op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Ogerion B.V. is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de Koper ontvangt, de correcte gegevens zijn.

Ogerion B.V. is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten die werden geplaatst met gebruik van de Klantidentificatie van een Koper. Ogerion B.V. is bijgevolg gerechtigd om aan de Koper wiens Klantidentificatie werd gebruikt te leveren, te factureren en door deze Koper betaald te worden met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn Klantidentificatie. De Koper is volledig en alleen verantwoordelijk voor het gebruik en de geheimhouding van de hem door Ogerion B.V. toegekende Klantidentificatie. In geval van verlies of misbruik van de Klantidentificatie ten gevolge waarvan Ogerion B.V. schade lijdt, dient de Koper Ogerion B.V. hiervoor schadeloos te stellen.

De Koper dient zodanige veiligheidsmaatregelen en procedures te voorzien ten einde te garanderen dat de hem toegekende Klantidentificatie uitsluitend door bevoegd personeel en voor geautoriseerde doeleinden gebruikt wordt. In het bijzonder dient de Koper bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de Klantidentificatie, Ogerion B.V. onmiddellijk nadat de klant daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen ten einde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

Artikel 5 – Prijs en prijswijzigingen

- 5.1 Alle door Ogerion B.V. gecommuniceerde prijzen zijn in Euro, exclusief omzetbelasting (tenzij anders aangegeven) en exclusief eventuele overige wettelijke of anderszins van overheidswege verplichte toeslagen, tenzij expliciet anders is aangegeven.
- 5.2 Een actie heeft slechts een beperkte geldigheidsduur. Specifieke en/of aanvullende voorwaarden kunnen op een actie van toepassing zijn. Van zowel de geldigheidsduur alsook specifieke, dan wel aanvullende voorwaarden, staat een vermelding bij de actie.
- 5.3 Verleende kortingen en of andere (prijs) afspraken gelden telkens voor een enkele Overeenkomst. Er kunnen geen rechten hieruit ontleend worden voor andere Overeenkomsten
- 5.4 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Ogerion B.V. geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien (een of meerdere van) deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Ogerion B.V. het recht de afgesproken prijzen te wijzigen.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1 Ogerion B.V. accepteert de volgende betaalwijzen:
- iDeal internetbankieren
 - Bank overschrijving
 - Betaling via credit card (Visa en Eurocard)
 - PayPal
- De betaalwijzen kunnen in de toekomst worden uitgebreid of beperkt. De actuele betaalwijzen worden kenbaar gemaakt op de Internetsite.
- 6.2 De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde Berichten onverwijld aan Ogerion B.V. te melden.
- 6.3 In het geval een betalingsverplichting niet binnen de gestelde termijn wordt nagekomen dan geldt dat de Koper in verzuim is. Onder het niet nakomen van een betalingsverplichting wordt ook verstaan het ongedaan maken van een reeds verrichte betaling. Indien de Koper in verzuim is zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Ogerion B.V. op Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 6.4 In het geval de situatie van 6.3 zich voordoet dan is de Koper, zonder nadere ingebrekestelling, vertragungsschade verschuldigd totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan. De vertragungsschade is de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, over het openstaande bedrag, gerekend vanaf het moment van het verzuim met een minimum bedrag van € 15.00 (excl. BTW). Hierbij geldt dat een reeds ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend.
- 6.5 Indien de Koper in verzuim is dan is de Koper verplicht de eventuele (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 75.00 (excl. BTW).
- 6.6 Elk door de Koper verrichte betaling strekt telkens eerst ter voldoening van eventuele verschuldigde rente en kosten. De betaling van opeisbare facturen zullen worden voldaan op basis van anciënniteit, niettegenstaande andersluidende mededelingen van de Koper.
- 6.7 In geval van het niet nakomen van een betalingsverplichting is Ogerion B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper alle verplichtingen volledig is nagekomen.
- 6.8 Deelbetalingen zijn enkel gerechtigd in overleg met Ogerion B.V.
- 6.9 Alle aan de Koper in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden gedaan. De Koper is niet bevoegd tot verrekening. De Koper heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Ogerion B.V. op te schorten.
- 6.10 Ogerion B.V. heeft het recht om in voorkomende gevallen vooruitbetaling van (een deel van) de koopsom te verlangen.
- 6.11 Indien Ogerion B.V., nadat de Koper in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Koper richt, dan doet dit niet af aan het bepaalde in 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke bezorging, pas op de Koper over, nadat de Koper al hetgeen ter zake van enige Overeenkomst met Ogerion B.V. is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere uitgevoerde bestellingen.
- 7.2 De Koper mag de Producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden, verhuren, in gebruik geven, verpanden of anderszins bezwaren. Totdat de feitelijke overdracht van eigendom heeft plaatsgevonden mag, behoudens andere bepalingen en verplichtingen, het Product enkel met de bestemming, zoals deze bij het sluiten van de Overeenkomst is bepaald of redelijkerwijs was te verwachten, corresponderend gebruik worden toegepast. De Zakelijke klant is slechts gerechtigd de Producten, waarvan Ogerion B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van Zakelijke klant normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is.
- 7.3 De Koper stemt toe om op eerste verzoek van Ogerion B.V., of door Ogerion B.V. aan te wijzen (rechts)personen, de Producten ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging om de plaats waar de Producten zich bevinden te betreden teneinde de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten mee te nemen.
- 7.4 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement dient de Koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms-) rechten van Ogerion B.V.
- 7.5 In geval van leveringen van software verkrijgt de Koper alleen de gebruiksrechten en wordt de Koper nimmer eigenaar van de software. De auteursrechten berusten bij de fabrikant.

Artikel 8 – Aflevering, afleveringstermijn, inspectie bij aflevering en reclame

- 8.1 Opgaven van aflevertijden gelden als een indicatie en nooit als een uiterste termijn. Nader verstrekte informatie omtrent levertijden blijft eveneens indicatief.
- 8.2 Overschrijding van een afleveringstermijn geeft de Koper niet het recht tot enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de aflevering meer dan dertig (30) dagen, gerekend vanaf het moment van de vooraf overeengekomen afleverdatum, duurt, dan mag de Overeenkomst ontbonden worden zonder dat er recht op enige schadevergoeding ontstaat. Deze bepaling geldt alleen voor zover de vertraging niet is te wijten aan overmacht als bedoeld in artikel 13.
- 8.3 Indien Ogerion B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Koper moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Ogerion B.V.
- 8.4 Aflevering geschiedt door bezorging op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres. Bij bepaalde betalingen, waaronder betalingen met behulp van een creditcard, dient Ogerion B.V. de eisen m.b.t. bezorging in acht te nemen zoals die door de desbetreffende kredietmaatschappijen gesteld worden. Een en ander zal tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Koper.
- 8.5 Bezorging kan in meerdere deelleveringen plaats vinden. Dit zal voor de Koper geen extra kosten met zich meebrengen dan hetgeen bij het sluiten van de Overeenkomst is opgegeven.
- 8.6 Het risico gaat over op de Koper zodra de Producten op het opgegeven adres zijn bezorgd.

- 8.7 Wanneer bij een poging tot bezorging de Koper de (deel)aflevering niet accepteert dan is Ogerion B.V. gerechtigd de kosten, hierin mede begrepen de kosten van terugzending en (transport)schade, voortkomend uit deze niet acceptatie te verhalen op de Koper.
- 8.8 De Koper is verplicht de Producten onmiddellijk na ontvangst te (doen) inspecteren op juistheid van het geleverde en op zichtbare gebreken.
- 8.9 Zakelijke klanten mogen Producten afwijzen wegens non-conformiteit met het overeengekomen (Non-conformiteit houdt in dat een product of een dienst niet die eigenschappen bezit die men normaal mag verwachten) binnen acht (8) werkdagen na aankoop. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard. Consumenten dienen Ogerion B.V. binnen twee kalendermaanden na de ontdekking van een gebrek of het moment waarop zij dit gebrek redelijkerwijs hadden kunnen ontdekken op de hoogte te stellen van non-conformiteit met het overeengekomen.
- 8.10 Na het constateren van enig gebrek is de Koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 8.11 De Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door Ogerion B.V. in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie.
- 8.12 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Koper geen rechten ontleen.
- 8.13 Indien de Koper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Koper geen aanspraken ter zake.
- 8.14 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Ogerion B.V.. Een voorwaarde hiertoe is dat de aankoop van de betreffende zaken gebeurd is binnen een termijn van 8 werkdagen voor de retouraanvraag. Retouraanvragen dienen te geschieden onder vermelding van het nummer van de factuur /opdrachtbevestiging en voorzien van een duidelijke omschrijving van artikelnummers, aantallen en de reden van de retouraanvraag. Ogerion B.V. behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om aanvragen niet te honoreren.

Indien Ogerion B.V. toelaat dat de zaken kunnen worden teruggezonden, zal de klantenservice van Ogerion B.V. een retournummer (RMA) toekennen. Het retournummer is (RMA) is geldig gedurende een termijn van 8 werkdagen vanaf de datum van toekenning. Gedurende voornoemde termijn van 8 werkdagen dienen de zaken bij het magazijn van Ogerion B.V. te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de zaken moet het retournummer (RMA) duidelijk vermeld worden op de bijgevoegde verpakkingsdocumenten. Enkel zaken die compleet zijn, in ongeopende en onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking, zonder bedrukte plakband en zonder geschreven tekst op de verpakking, kunnen worden teruggezonden en kunnen worden aanvaard. De Koper draagt alle verantwoordelijkheid aangaande de zaken die worden teruggezonden.

Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van Ogerion B.V., zijn de kosten voor retourzending ten laste van de Koper en heeft Ogerion B.V. het recht om een vergoeding voor behandeling van de geretourneerde zaken in rekening te brengen. Het staat de Koper niet vrij de Producten te retourneren, voordat Ogerion B.V. daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor Ogerion B.V.

- 8.15 Indien de Koper tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor Ogerion B.V. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 10 omschreven verplichtingen.

Artikel 9 – Herroepingsrecht 9.1

De Koper is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. Overeenkomsten met consumentkopers, die via de internetsite tot stand zijn gekomen of op een andere wijze, waarbij uitsluitend gebruik is gemaakt van elektronische communicatie, geldt dat de consumentkoper het recht heeft zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen van veertien (14) dagen na aflevering van het product in kwestie.

Bij Ogerion B.V. kunnen consumenten, dus geen bedrijven, een artikel binnen 14 werkdagen ruilen of retourneren. Het is wel van belang dat het product compleet en ongebruikt is en in de oorspronkelijke en onbeschadigde verpakking zit. Naast de verzendkosten zijn er geen extra kosten voor u gemoeid indien het artikel weer door Ogerion B.V. als nieuw verkocht kan worden.

Voordat u een artikel retour zendt, moet u in het bezit zijn van een retournummer. U kunt een retournummer aanvragen bij onze klantenservice.

Niet alle artikelen kunnen geruild worden. Zie de uitzonderingen op de afkoelingsperiode voor een overzicht van uitgesloten artikelen.

Uitzonderingen:

De volgende artikelen kunnen niet geruild worden:

- Geopende productverpakkingen, zodanig dat het product niet meer als nieuw verkocht kan worden door Ogerion B.V.
- Software waarvan de verzegeling verbroken is of de verpakking geopend is, danwel geïnstalleerd of geregistreerd is.
- Software welke digitaal per mail verstuurd wordt.
- Verbruiksartikelen zoals beschermfolie of reinigingsvloeistof.
- Artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden zoals headsets
- Ingewisselde of ingevulde vouchers of tegoedbonnen.
- Artikelen die gebruikt, beschadigd of incompleet zijn.
- Afgesloten abonnementen, al dan niet in combinatie met hardware.

9.2 De consumentkoper kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingsrecht indien de producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd zoals in artikel 9.1 beschreven. De retourzending dient uiterlijk op de 21e dag na aflevering van het product in kwestie in het bezit van Ogerion B.V. te zijn. De terug te zenden producten dienen voldoende te zijn gefrankeerd. Het risico van verzending en het bewijs daarvan berusten bij consumentkoper.

9.3 Indien de consumentkoper van het herroepingsrecht, zoals vermeld in de vorige leden gebruik heeft gemaakt, dan draagt Ogerion B.V. zorg voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door de consumentkoper betaalde aankoopbedrag.

9.4 Het betreffende Product dient compleet en in originele staat te zijn. Op of aan het betreffende Product inclusief de verpakking mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en deze dient in ongeschonden staat

te zijn; alle documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen eveneens bij de retourzending te worden gevoegd.

- 9.5 De Koper is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) terugzenden van het betreffende Product. De kosten van de terugzending zijn in principe voor rekening van de Koper. Terugzending dient te geschieden volgens de specifieke richtlijnen die door Ogerion B.V. worden verstrekt. (RMA procedure).
- 9.6 Ogerion B.V. kan besluiten, in het kader van de RMA procedure, het betreffende Product op te halen bij de Koper. Koper dient dan, conform de richtlijnen, Ogerion B.V. in staat te stellen het Product op te laten halen.

Artikel 10 – Garantie

- 10.1 Door fabrikanten of toeleveranciers van Producten aan Ogerion B.V. gegeven garanties betreffende deze Producten zullen steeds aan de Koper worden overgedragen.
- 10.2 Bij Producten die met fabrieksgarantie worden geleverd dient de Zakelijke klant zich met klachten rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier te wenden. Desgevraagd kan Ogerion B.V. daarbij tussen de Zakelijke klant en fabrikant of toeleverancier bemiddelen, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) door het product namens en voor risico van de Zakelijke klant te verzenden naar de fabrikant of toeleverancier.
- 10.3 Voor door Ogerion B.V. aan Consumenten geleverde Producten van derden is Ogerion B.V. gedurende 3 maanden verantwoordelijk dat het afgeleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien dat niet het geval is, kan de Consument er de voorkeur aangeven zich rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier van Ogerion B.V. te wenden om een Product te vervangen of om gebreken te herstellen.
- 10.4 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 8.8 e.v. is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen, of materiaal en/of constructiefouten vertonen, of niet behoorlijk functioneren, heeft Ogerion B.V. de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten of onderdelen daarvan tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten of onderdelen, hetzij de betreffende Producten of onderdelen deugdelijk te repareren, hetzij tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten of onderdelen de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de Koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is Ogerion B.V. terzake van haar verplichtingen volledig gekweten.
- 10.5 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen aanspraak op garantie worden gedaan indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
- indien er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht; waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de producent zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig of niet met de bestemming corresponderend gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
 - indien het serienummer is verwijderd, gewijzigd of anderszins oncontroleerbaar is gemaakt;
 - indien na het in werking treden van een reparatieprocedure de Koper meldt dat er aanspraak op garantie wordt gemaakt;
 - indien het Product is doorverkocht, doorgeleverd of vervreemd.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Bij zakelijke- en particuliere klanten kan Ogerion B.V. slechts aansprakelijk gehouden worden voor directe schade die is toe te rekenen aan opzet of grove schuld van Ogerion B.V.. Voor indirecte schade; gevolg- of bedrijfsschade; winst- of omzetzerving; verlies van besparingen; door de Koper door middel van redelijk gedrag vermijdbare schade of voor schade ontstaan uit overmacht, is Ogerion B.V. nimmer aansprakelijk.
- 11.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Ogerion B.V. beperkt tot het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van Ogerion B.V. komt.
- 11.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Ogerion B.V. (of van haar leidinggevend personeel), zal Koper Ogerion B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdend met de producten en zal hij Ogerion B.V. alle schade vergoeden die Ogerion B.V. lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 12 – Verzuim en ontbinding

- 12.1 Bij verzuim van Koper of in één van de in artikel 12.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van Ogerion B.V. op Koper, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is Ogerion B.V. bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van Ogerion B.V. op grond van de wet of de Overeenkomst.
- 12.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Koper, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Ogerion B.V. binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen. Artikel 13 – Overmacht.
- 13.1 Indien Ogerion B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 13.2 Indien de overmachttoestand 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt 13.3
- Ingeval van overmacht heeft Koper geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Ogerion B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 13.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Ogerion B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Ogerion B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was.

Tot die omstandigheden wordt onder meer gerekend: stakingen en uitsluitingen, brand, burgeroorlog, terrorisme, energiestoringen, bedrijfsstoringen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Ogerion B.V. of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

- 13.5 Ogerion B.V. zal de Koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

Artikel 14 – Services en diensten

- 14.1 Ogerion B.V. is te allen tijde gerechtigd om bij het leveren van services en diensten gebruik te maken van onderaannemers.
- 14.2 Voor de aflevering van services en diensten zal Koper adequate faciliteiten ter beschikking stellen.

Artikel 15 – Persoonsgegevens en privacy

- 15.1 De gegevens van een Koper zullen uitsluitend volgens het privacy beleid van Ogerion B.V. verwerkt worden. De Internetsite van Ogerion B.V., Ogerion.nl bevat de van toepassing zijnde [privacy statement](#).

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Uitsluitend het Nederlands Recht is van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten.
- 16.2 Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3 Ten aanzien van geschillen tussen Ogerion B.V. en Zakelijke klanten is de bevoegde rechter te Amsterdam exclusief bevoegd.